

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
ТОВ «ФІНЕПЛАБ»
код ЄДРПОУ 45853460

Дата набрання чинності: 14 квітня 2026 року

ТЕРМІНИ

Персональні дані — будь-яка інформація, що прямо або опосередковано стосується ідентифікованої або такої, що може бути ідентифікована, фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій, що здійснюється щодо персональних даних, включаючи збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, оновлення, використання, поширення (передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Суб'єкт персональних даних — фізична особа, персональні дані якої обробляються.

Володільць персональних даних — ТОВ «ФІНЕПЛАБ», яке визначає мету обробки персональних даних та склад таких даних.

Розпорядник персональних даних — фізична або юридична особа, яка обробляє персональні дані від імені Володільця.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») регулює порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів сайту та осіб, які звертаються до ТОВ «ФІНЕПЛАБ» (далі — «Компанія») з метою отримання послуг із розробки мобільного програмного забезпечення, дизайну, інтеграції систем та інших супутніх послуг.

1.2. Компанія дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших вимог норм законодавства України.

1.3. Власником персональних даних є ТОВ «ФІНЕПЛАБ», яке визначає мету та способи обробки персональних даних.

2. СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

У процесі взаємодії із сайтом та при отриманні запитів на розробку ми можемо збирати такі дані:

- Контактні дані: ім'я, прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, ідентифікатори (логіни) у месенджерах.
- Дані компанії замовника: назва організації (МФО, фінансова компанія тощо), ЄДРПОУ, посада контактної особи.
- Технічні дані: IP-адреса, тип браузера, дані файлів cookie, історія відвідувань та взаємодії з інтерфейсом сайту.
- Дані проекту: інформація, що надається добровільно у формах зворотного зв'язку або заявках щодо технічних вимог, дизайну та інтеграції з внутрішніми системами (CRM, платіжні шлюзи).

3. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми обробляємо персональні дані для наступних цілей:

- Надання інформаційних відповідей на запити та ведення переговорів щодо укладення Договорів.
- Підготовка індивідуальних комерційних пропозицій, технічних завдань та прототипів мобільних додатків.
- Виконання договірних зобов'язань з розробки, адаптації під бренд та масштабування програмного забезпечення.
- Технічна підтримка, обслуговування ПЗ та забезпечення безпеки інформаційних систем при інтеграції з платіжними системами Замовника.
- Направлення інформаційних та рекламних матеріалів (за наявності окремої згоди суб'єкта даних).
- Виконання законних обов'язків Компанії згідно з законодавством України.

4. ПІДСТАВИ ОБРОБКИ

Обробка персональних даних здійснюється на підставі:

- (а) згоди суб'єкта даних на обробку;
- (б) необхідності виконання Договору, стороною якого є суб'єкт даних, або вчинення дій для його укладення;
- (в) виконання законного обов'язку Компанії;
- (г) законного інтересу Компанії щодо захисту інтелектуальної власності та запобігання кіберзлочинності.

5. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Компанія не продає персональні дані. Передача можлива виключно:

- Підрядникам та партнерам, залученим до виконання конкретного проекту (розробники, дизайнери, тестери), за умови дотримання ними суворой конфіденційності.
- Постачальникам хмарних сервісів (хостингу), на яких розміщується інфраструктура розробки.
- Державним органам — виключно на підставі закону або рішення суду.

6. ЗБЕРІГАННЯ ТА ЗАХИСТ ДАНИХ

6.1. Терміни зберігання:

- Для потенційних замовників (запит без укладення Договору): дані зберігаються протягом 24 місяців з моменту останнього контакту.
- Для діючих замовників: дані зберігаються протягом строку дії Договору та 3 роки після його закінчення (згідно зі строком позовної давності).
- Технічні дані (logs): зберігаються не довше 12 місяців.

6.2. Заходи захисту: Компанія вживає організаційних та технічних заходів для захисту даних:

- Використання шифрування та протоколів безпечної передачі (SSL/TLS).
- Забезпечення доступу до баз даних лише для авторизованих співробітників, які підписали зобов'язання про нерозголошення (NDA).
- При інтеграції з платіжними системами Замовника, Компанія забезпечує методи передачі даних, що виключають несанкціоноване зберігання конфіденційної фінансової інформації на ресурсах розробника.

7. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» ви маєте право:

- Знати про місцезнаходження бази даних та отримувати інформацію про умови доступу до неї.
 - Отримувати інформацію про стан обробки ваших даних.
 - Вимагати зміни, оновлення або знищення своїх персональних даних.
 - Відкликати згоду на обробку персональних даних.
 - Для реалізації своїх прав звертайтеся на електронну адресу, зазначену в розділі «Контакти» на сайті.
- Компанія розглядає запити протягом 30 календарних днів.

8. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

Компанія залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики. Актуальна редакція завжди доступна на сайті. Продовження користування сайтом після публікації змін означає вашу згоду з оновленою редакцією.