

# УГОДА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

## ТОВ «ФІНЕПЛАБ»

*Дата публікації: 14 квітня 2026 року*

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Угода про надання послуг (далі — «Угода») є офіційним документом ТОВ «ФІНЕПЛАБ» (далі — «Виконавець») та визначає загальні умови, порядок надання послуг із розробки мобільного програмного забезпечення та правила користування веб-сайтом Компанії. 1.2. Використання сайту означає ознайомлення Замовника з цією Угодою, але саме по собі не створює договірних відносин між Сторонами.

1.3. Ця Угода не є публічною офертою в розумінні ст. 641 Цивільного кодексу України та не є договором про надання послуг.

Надання послуг здійснюється виключно на підставі окремих письмових договорів, технічних завдань або специфікацій, погоджених Сторонами.

### 2. ПРЕДМЕТ ПОСЛУГ

Виконавець надає професійні послуги з індивідуальної розробки мобільних додатків для мікрофінансових організацій (МФО), що включають:

- \_ Розробку програмного забезпечення (iOS, Android, кросплатформові рішення) під бренд Замовника;
- \_ Індивідуальний UX/UI-дизайн;
- \_ Інтеграцію з внутрішніми системами Замовника (CRM, платіжні системи, скорингові модулі, API);
- \_ Реалізацію систем онлайн-заявок на кредит, автоматизацію бізнес-процесів, налаштування аналітики та маркетингових інструментів;
- \_ Гарантійну підтримку та подальше масштабування продукту.

### 3. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТА ВЗАЄМОДІЇ

3.1. Інформація про послуги на сайті носить ознайомчий характер і не є публічною офертою щодо ціни. Остаточна вартість формується після аналізу потреб Замовника.

3.2. Розробка розпочинається після затвердження Технічного завдання та внесення авансового платежу згідно з індивідуальним договором/рахунком.

3.3. Замовник зобов'язується надавати Виконавцю необхідні доступи до систем (CRM, платіжні шлюзи) та контент для наповнення додатка у погодженні строки.

### 4. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Оплата здійснюється у безготівковій формі на підставі рахунків Виконавця.

4.2. Як правило, розрахунки проводяться поетапно: авансовий платіж — оплата за виконання етапів — фінальний розрахунок після підписання Акта приймання-передачі.

4.3. Будь-які зміни до Технічного завдання, внесені Замовником після початку розробки, підлягають додатковій оцінці та оплаті.

## **5. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

5.1. Виключні майнові права на розроблений мобільний додаток (код та дизайн) переходять до Замовника в момент повної оплати вартості послуг за Договором/Специфікацією.

5.2. До моменту повного розрахунку всі майнові права належать Виконавцю.

5.3. Виконавець має право використовувати назву Замовника та скріншоти продукту у власному портфоліо без розкриття конфіденційних даних замовника, якщо інше не передбачено окремим NDA.

## **6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА**

6.1. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність технічних та комерційних відомостей протягом 3 років після закінчення співпраці.

6.2. Виконавець гарантує використання безпечних методів розробки, проте не несе відповідальності за вразливості, що виникли в сторонніх системах Замовника або через дії третіх осіб (хакерські атаки на сервери Замовника).

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ГАРАНТІЇ**

7.1. Виконавець надає гарантійну підтримку (усунення помилок розробки) протягом 3 місяців після передачі продукту, якщо інше не вказано в договорі.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за рішення магазинів додатків (App Store, Google Play) щодо блокування або видалення додатків Замовника, якщо це не пов'язано з технічними помилками коду Виконавця.

7.3. Сукупна відповідальність Виконавця за будь-якими претензіями обмежена сумою коштів, фактично сплачених Замовником за відповідний етап робіт.

## **8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спір передається на розгляд до суду за місцезнаходженням Виконавця відповідно до чинного законодавства України.

## **9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Виконавець залишає за собою право вносити зміни до цієї Угоди. Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації на сайті.